

י' כסלו תשע"ד
13 נובמבר 2013

אל:
משתתפי המכרז

א. ג. נ.,

הנדון: תשובות לשאלות למכרז מס' 100025506
"למתן שירותי תחזוקה ופיתוח של מערכת ממוחשבת למתן הטבה במחיר המים לזכאים"

להלן ריכוז השאלות והתשובות בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	תת סעיף א' ותת סעיף ג' לנספח ב'	6.1.1	אבקש לדעת מהו היקף השעות הנדרש לתמיכה ושרות מענה טלפוני? כמו כן, בהתאם לניסיונכם בעבר מהו היקף הפניות הצפוי?	כ- 30 שעות בחודש. כ- 20 פניות בחודש.
2.	נספח ב'	6.1	האם נדרשת הסבת נתונים קיימים? (העברת DATA) במידה וכן, ולצורך תכנון ההסבה, אבקש לדעת הכין המערכת מתארכת כיום?	לא נדרשת הסבת נתונים, אלא, קבלת קוד הפיתוח שפותח, לימודו, אפיון הדרישות והמשך פיתוח על סמך מה שפותח בעבר.

בברכה,

ועדת מכרזים